

Preis- und Leistungsverzeichnis

MeinImmoPortal SaaS WordPress Hosting

Basic / Classic / Premium

für bis zum 31.05.2024 abgeschlossene Verträge

Stand: 01.06.2024 | Version 1.0

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Produktbeschreibung	3
Voraussetzungen	7
Verfügbarkeit	7
Preisverzeichnis	7
Abrechnung	9
Vertragslaufzeit	9
Sonstige Bestimmungen	10

Produktbeschreibung

MeinImmoPortal („MIP“) stellt unter den Produktnamen „MeinImmoPortal Basic“ / „MeinImmoPortal Classic“ / „MeinImmoPortal Premium“, sowie unter den Premium Derivaten „MeinImmoPortal Premium Propstack“, „MeinImmoPortal Premium onOffice“, „MeinImmoPortal Premium FlowFact CX“, und weiteren, eine vollständig betreute und vorkonfigurierte WordPress Installation, in Form einer Software-as-a-Service¹ Lösung (im Folgenden „Plattform“), bereit.

Leistungen

Die Pakete enthalten die folgenden Leistungen:

1. Bereitstellung einer vollständig betreuten und vorkonfigurierten WordPress-Multisite-Installation:
 - Es wird eine Software-as-a-Service-Lösung bereitgestellt.
 - Die Webseite des Kunden wird unter einem vom Kunden wählbaren Domain-Namen bereitgestellt. Für die Subdomain „www“ wird eine Weiterleitung auf die Domain eingerichtet. Die Webseite ist anschließend mit und ohne „www.“ erreichbar.
 - Kunden erhalten eine vorkonfigurierte Lösung, deren Funktionalitäten nicht verändert werden können.
 - Kunden erhalten je Vertrag eine eigene, isolierte Webseite in einer WordPress Multisite Installation.

¹ Software-as-a-Service (SaaS) ist ein Cloud-basiertes Softwaremodell, das Anwendungen über einen Internetbrowser an Endbenutzer liefert. SaaS-Anbieter hosten Services und Anwendungen, auf die Kunden auf Abruf zugreifen können.

- Zugang zum Backend der Webseite wird über einen WordPress-Benutzer gewährt, mit dem sich ins Backend („/wp-admin“) eingeloggt werden kann.
 - Bereitstellung eines Login-Bereichs für Interessenten inklusive Registrierung und automatischer Bereinigung inaktiver Konten.
- 2. Betreuung von WordPress Plugins und Themes:**
- MIP betreut, installiert, aktualisiert und tauscht WordPress Plugins und Themes.
 - Updates und neue Plugins und Themes werden von MIP vor der Bereitstellung umfangreich und insbesondere auf Kompatibilität getestet
- 3. Bereitstellung von Premium Plugins und Themes:**
- MIP bietet ausgewählte Premium Plugins und Themes als Teil der Plattform an.
 - Kunden können diese Software im Rahmen der Nutzung der Plattform ohne zusätzliche Kosten nutzen.
- 4. Sicherheit, Betrieb und Performance:**
- MIP bietet eine hoch-performante, sichere, optimierte und getestete Zusammenstellung aus Plugins, Themes und Server-Konfigurationen.
 - Die Plattform wird gegen gängige Angriffsszenarien abgesichert.
 - Web- und Datenbankserver sind voneinander getrennt und redundant aufgesetzt.
 - Die Bereitstellung erfolgt auf einem hochverfügbaren Server-Cluster in Deutschland.
 - Tägliche Backups, regelmäßige Aktualisierungen, Abwehr von Angriffen, Monitoring und Fehlerbehebung werden von MIP durchgeführt.
 - Support für technische Fragen und Probleme wird über ein Ticket-System und per E-Mail bereitgestellt.

- Bereitstellung eines domainvalidierten HTTPS/SSL Zertifikats zur Sicherstellung einer sicheren und verschlüsselten Verbindung zwischen Besuchern der Website und dem Server.
 - Es wird sichergestellt, dass die Plattform in gängigen, aktuellen Browsern funktioniert ([Liste der unterstützten Browser](#))
5. Folgende Besonderheiten unterscheiden die einzelnen Produkte:
- MeinImmoPortal **Classic**: Stellt das Plugin „OpenImmoImporter“ (basierend auf „WP Immomakler“) zum Import und zur Anzeige von „OpenImmo“ basierten Datensätzen (ZIP-Dateien) bereit. Darüber hinaus wird ein FTPS-Zugang (bestehend aus Benutzer und Passwort) zu einem Datenaustauschs-System durch MIP bereitgestellt auf den die OpenImmo Pakete des Kunden für den Import hochgeladen werden müssen.
 - MeinImmoPortal **Premium**: Stellt die Grundlage zur Nutzung der Plugins der MaklerWerft Beratungsgesellschaft mbH („MaklerWerft“) dar. Die Plattform ist auf den Einsatz der MaklerWerft Plugins optimiert und wird kontinuierlich mit der MaklerWerft weiterentwickelt und an geänderte Anforderungen der Plugins angepasst. Darüber hinaus stellt MIP dem Kunden während der Vertragslaufzeit sämtliche von der MaklerWerft entwickelte und bereitgestellte Updates für von ihm gekaufte MaklerWerft-Module zur Verfügung. Auch trägt MIP dafür Sorge, dass Fehler in den Plugins der MaklerWerft erfasst, analysiert und zeitnah behoben werden.

Leistungsabgrenzungen und -ausschlüsse

1. Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde ist für die Inhalte der Webseite im Administrationsbereich der WordPress Installation verantwortlich.

- Der Kunde ist für Folgen an Änderungen an der von MIP ausgelieferten Vorkonfiguration verantwortlich
- Bei der Übergabe des Paketes an den Kunden ist eine datenschutzkonforme Einrichtung vorhanden. Nimmt der Kunde Änderungen an Konfigurationen oder Inhalten vor, liegt die Einhaltung des Datenschutzes ausschließlich beim Kunden.
- Der Kunde muss für den ordnungsgemäßen Versand von E-Mails von der Webseite einen eigenen Mailserver oder Versanddienstleister bereitstellen und über den Administrationsbereich der Webseite an der passenden Stelle einrichten (derzeit „WP Mail SMTP“).

2. Plugins und Themes:

- Plugins und Themes werden nur von MIP ausgewählt und bereitgestellt. Der Kunde kann keine eigenen Plugins oder Themes installieren
- Der Kunde hat keinen Anspruch auf spezielle Plugins oder Themes auf der Plattform. Die Plattform bietet Lösungen für Anwendungsfälle an (z.B. „Versand von E-Mails über eigene Mailserver“, „Erstellen von individuellen Formularen“). Die konkret eingesetzten Plugins können daher jederzeit durch MIP ausgetauscht werden.
- Vom Kunden direkt über den Hersteller eines kostenpflichtigen Premium-Plugins erworbene Lizenzschlüssel können auf der Plattform nicht verwendet werden.

3. Zugriffe auf die Infrastruktur

- Zugriffe insbesondere auf das Dateisystem (per FTP, SCP, SSH, etc.) oder auf die Datenbank sind nicht Teil der Leistung und werden grundsätzlich nicht angeboten.

Voraussetzung

Für die Nutzung der Funktionalität ist ein Browser in der jeweils aktuellen Version, sowie eine Internetanbindung notwendig. Es werden grundsätzlich nur gängige Browser und Browserversionen mit einem Marktanteil von >5% unterstützt. Für die Internetanbindung können weitere Kosten entstehen.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit gemäß Service-Level-Agreement beträgt 99,9% im Durchschnitt eines Kalendermonats.

Preisverzeichnis

MeinImmoPortal Basic

Leistung	Preis
Monatliche Leistungen (Grundgebühr)	
MeinImmoPortal Basic SaaS	89,00 €
1 GB Speicherplatz für Bilder und Dokumente	inklusive
Einmalige Leistungen	
Einrichtung des Pakets	450,00 €
Optionale Leistungen	
Änderung der Domain nach Go-Live	150,00 €
Zusätzlicher Speicher	Siehe PLV „Zusätzlicher Speicher“

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Sämtliche Preise zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer

MeinImmoPortal Classic

Leistung	Preis
Monatliche Leistungen (Grundgebühr)	
MeinImmoPortal Classic SaaS	109,00 €
5 GB Speicherplatz für Bilder und Dokumente	inklusive
2.000 Nutzer-Accounts im Login Bereich für Kunden auf Ihrer Webseite	inklusive
Nutzungsabhängige monatliche Leistungen	
Weitere Nutzer-Accounts im Login Bereich (2.001 bis 6.000 Accounts)	0,05 € / Nutzer-Account
Weitere Nutzer-Accounts im Login Bereich (Über 6.000 Accounts)	0,03 € / Nutzer-Account
Optionale Leistungen	
Änderung der Domain nach Go-Live	150,00 €
Zusätzlicher Speicher	Siehe PLV „Zusätzlicher Speicher“

Sämtliche Preise zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer

MeinImmoPortal Premium

Leistung	Preis
Monatliche Leistungen (Grundgebühr)	
MeinImmoPortal Premium SaaS	100,00 €
5 GB Speicherplatz für Bilder und Dokumente	inklusive
2.000 Nutzer-Accounts im Login Bereich für Kunden auf Ihrer Webseite	inklusive
Nutzungsabhängige monatliche Leistungen	
Weitere Nutzer-Accounts im Login Bereich (2.001 bis 6.000 Accounts)	0,05 € / Nutzer-Account

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Weitere Nutzer-Accounts im Login Bereich (Über 6.000 Accounts)	0,03 € / Nutzer-Account
Optionale Leistungen	
Änderung der Domain nach Go-Live	150,00 €
Anbindung an FlowFact Performer	99,00 € / Monat
Zusätzlicher Speicher	Siehe PLV „Zusätzlicher Speicher“

Sämtliche Preise zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

Nutzungsabhängige Bestandteile werden mit der nächsten Rechnung nach Abschluss des abrechnungsrelevanten Zeitraums rückwirkend abgerechnet.

Es wird die maximale Anzahl der **Benutzer Accounts** je Kalender-Monat abgerechnet. Ein Benutzer Account ist dabei ein WordPress Benutzer mit der Rolle „BenutzerWerft“.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Bereitstellung des Zugriffs auf die Funktionalität seitens MIP und läuft anschließend kalender-monatlich. Der erste Monat wird anteilig berechnet.

Der Vertrag wird geschlossen mit einer anfänglichen Laufzeit von 12 Monaten. Beginnt die Laufzeit nicht mit dem Ersten eines Kalendermonats, so umfasst die anfängliche Laufzeit den angebrochenen Monat zuzüglich der folgenden vollen 12 Kalendermonate.

Der Vertrag verlängert sich im Anschluss um jeweils weitere 12 Monate, solange er nicht unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende ordentlich gekündigt wird.

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jeder Partei vorbehalten.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Sonstige Bestimmungen

Die Preise in bestehenden Verträgen, die vor dem 01.01.2024 geschlossen wurden, werden durch die Anwendung dieses Preis-Leistungsverzeichnisses nicht verändert.