

Preis- und Leistungsverzeichnis

MeinImmoPortal SaaS WordPress Hosting

Starter / Profi

für Verträge ab dem 01.06.2024

Stand: 04.06.2024 | Version 1.0

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Inhaltsverzeichnis

Produktbeschreibung.....	3
Leistungen.....	7
Leistungsabgrenzungen und -ausschlüsse	9
Voraussetzung.....	11
Verfügbarkeit	11
Preisverzeichnis	11
Abrechnung	13
Vertragslaufzeit.....	14
Sonstige Bestimmungen.....	14

Produktbeschreibung

MeinImmoPortal („MIP“) stellt unter den Produktnamen „MeinImmoPortal Starter“ und „MeinImmoPortal Profi“ eine vollständig betreute und vorkonfigurierte WordPress Installation in Form einer Software-as-a-Service¹ Lösung (im Folgenden „Plattform“) bereit. Diese läuft unter einer vom Kunden genannten, bzw. Bereitgestellten TLD (Top-Level-Domain).

Das Produkt stellt eine vorkonfigurierte Lösung dar, deren Funktionalitäten durch den Kunden genutzt, aber nicht verändert werden können. Inhalte können nach Belieben angepasst und erweitert werden. Die *optionale* Integration an Ihr CRM System erfolgt über Plugins unserer Partner.

MIP stellt eine WordPress „Multisite“ Installation bereit, in welcher der Kunde je Vertrag eine eigene, von anderen Kunden isolierte, Webseite erhält.

Der Kunde erhält Zugang zu seiner Webseite in Form von WordPress Benutzern mit denen sich ins Backend („wp-admin“) einer Seite eingeloggt werden kann. Je nach gebuchtem MIP Paket können diese Benutzer Einstellungen vornehmen, Inhalte erstellen und bearbeiten, sowie weitere Benutzer anlegen und bearbeiten.

MIP kümmert sich um die Beschaffung, Bereitstellung, Optimierung und den Betrieb sämtlicher Plugins und Themes, die für den Betrieb der Webseite benötigt werden.

¹ Software-as-a-Service (SaaS) ist ein Cloud-basiertes Softwaremodell, das Anwendungen über einen Internetbrowser an Endbenutzer liefert. SaaS-Anbieter hosten Services und Anwendungen, auf die Kunden auf Abruf zugreifen können.

MIP bietet neben der reinen WordPress Installation eine Reihe an „Premium“ Plugins und Themes als Teil der Plattform an. D.h. Software, die üblicherweise nur gegen Zahlung einer Lizenzgebühr erhältlich ist, wird als Teil der gebuchten Leistung dem Kunden zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die nötigen Lizenzen werden von MIP gekauft und verwaltet. Der Kunde kann diese Software im Rahmen der Nutzung der Plattform mit nutzen.

Für weitere, ausgewählte Premium Plugins (siehe Preis- Leistungsverzeichnis „Premium Plugins“) können über MIP Lizenzen erworben werden, wenn diese vom Kunden genutzt werden möchten.

MIP stellt darüber hinaus eine optimierte und getestete Zusammenstellung aus Plugins, Themes, Server-Konfigurationen und weiteren Infrastrukturkomponenten bereit, die dazu dienen, die Webseiten auf der Plattform sowohl hochverfügbar als auch hoch-performant und gleichermaßen sicher auszuliefern. Dazu gehören diverse Anpassungen an der WordPress Installation, spezielle Plugins die auf Ebene der Plattform ausgespielt und konfiguriert werden, sowie begleitende Einstellungen im Server Setup und vorgelagerten Systemen. Dieses optimierte Setup nutzt der Kunde automatisch im Rahmen der Nutzung der Plattform mit.

MIP stellt während der gesamten Vertragslaufzeit ein domainvalidiertes HTTPS/SSL Zertifikat bereit, um eine sichere und verschlüsselte Verbindung zwischen Besuchern der Website und dem Server zu ermöglichen.

MIP sichert die Plattform durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen gegen gängige Angriffsszenarien ab. Zu den abgedeckten Angriffsszenarien gehören z.B.:

- Distributed-Denial-of-Service (DDOS) Attacken

- regelbasiert erkennbare Angriffe in Form von z.B.
 - Bruteforce Angriffe auf Login-Daten
 - SQL-Injections
 - oder andere über HTTP/S aus der Ferne ausführbare Angriffe gemäß „OWASP Top 10“
- automatisiertes Scraping oder Scannen der Webseite von unerwünschten Bots
- musterbasierte Erkennung von schadhaften Zugriffen

Die Bereitstellung der Webseiten erfolgt grundsätzlich auf einem hochverfügbar ausgelegten Server-Cluster. MIP stellt dafür ein geeignetes Setup aus mehreren physikalischen Servern bereit und passt die Anzahl regelmäßig an den Bedarf der Gesamtleistung an. Web- und Datenbankserver sind voneinander getrennt und redundant aufgesetzt. Der Zugriff von außen erfolgt über einen Loadbalancer, welcher die Last auf sämtliche Webserver verteilt. Als Standort der Web- und Datenbankserver wird Deutschland garantiert.

MIP kümmert sich ebenfalls um die Erbringung sämtlicher technischer Tätigkeiten, die für den professionellen Betrieb einer WordPress Webseite von Nöten sind. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Tägliche Backups
- Regelmäßige Aktualisierungen aller Hard- und Softwarekomponenten
- Abwehr von (automatisierten) Angriffen auf die Webseiten mit dem Versuch die Webseiten zu „hacken“, diese anderweitig zu beschädigen oder deren Funktionalität einzuschränken
- Monitoring aller Systeme auf Verfügbarkeit und Erreichbarkeit und Kommunikation von Ausfällen über ein geeignetes Medium (z.B. einer Statuspage)

- Überwachung sämtlicher eingesetzter Software auf Fehler im Betrieb, Analyse dieser und das Einleiten einer Fehlerbehebung durch den Hersteller der Software
- Erweiterung der notwendigen Leistungskapazitäten der Plattform
- Anpassung sämtlicher Bestandteile der Plattform und sämtlicher Einstellungen an den Stand der Technik und Veränderungen bei Updates
- Kontinuierliche Bewertung der eingesetzten Systeme und Komponenten sowie deren Aktualisierung und Austausch
- Bezug und Updates der nötigen Lizenzen zum Betrieb der eingesetzten Software

MIP bietet dem Kunden Support für sämtliche technische Fragen und Probleme, die im Rahmen der Nutzung der Webseite auftreten. Der Support wird dabei, sofern nicht abweichend vereinbart, in Form eines Ticket- und Helpdesk Systems bereitgestellt. Anfragen können per E-Mail oder Ticket per Web-Oberfläche aus dem Helpdesk eingereicht werden und werden im Rahmen des MIP-Service-Level-Agreements bearbeitet.

MIP kümmert sich nach der Bereitstellung der Webseite um sämtliche technische Aspekte des Betriebs der Webseite. Die Abgrenzung erfolgt dabei bei Konfigurationen und Inhalte der Webseite, die über den Administrationsbereich („/wp-admin“) der WordPress Installation erreicht und vorgenommen werden können.

In Ausnahmefällen behält sich MIP das Recht vor, zur Analyse und Behebung von Fehlern oder bei neuen, notwendigen Einstellungen in der eingesetzten Software, diese im Administrationsbereich der Webseite des Kunden, oder auf anderem Wege, anzupassen. Sollten sich hieraus Änderungen für den Kunden ergeben, erfolgt eine Information.

Möchten Sie den vollen Funktionsumfang zur Integration Ihres CRM-Systems nutzen, stellen wir Ihnen die Tools der MaklerWerft in einer optimierten Umgebung bereit, die hinsichtlich Leistung, Sicherheit und Überwachung auf die Bedürfnisse dieser komplexen Software angepasst ist. Auch sorgen wir im direkten Austausch mit der MaklerWerft für eine technisch effiziente und zeitgemäße Weiterentwicklung auf Basis unserer langjährigen Erfahrung im Betrieb und der Entwicklung von skalierbaren WordPress Lösungen.

Leistungen

Das MeinImmoPortal SaaS Hosting enthält die folgenden Leistungen:

1. Bereitstellung einer vollständig betreuten und vorkonfigurierten WordPress-Multisite-Installation:
 - Es wird eine Software-as-a-Service-Lösung bereitgestellt.
 - Die Webseite des Kunden wird unter einem vom Kunden wählbaren Domain-Namen bereitgestellt. Für die Subdomain „www“ wird eine Weiterleitung auf die Domain eingerichtet. Die Webseite ist anschließend mit und ohne „www.“ erreichbar.
 - Kunden erhalten eine vorkonfigurierte Lösung, deren Funktionalitäten nicht verändert werden können.
 - Kunden erhalten je Vertrag eine eigene, isolierte Webseite in einer WordPress Multisite Installation.
 - Zugang zum Backend der Webseite wird über einen WordPress-Benutzer gewährt, mit dem sich ins Backend („/wp-admin“) eingeloggt werden kann.
 - Bereitstellung eines Login-Bereichs für Interessenten inklusive Registrierung und automatischer Bereinigung inaktiver Konten.
2. Betreuung von WordPress Plugins und Themes:
 - MIP betreut, installiert, aktualisiert und tauscht WordPress Plugins und Themes.

- Updates und neue Plugins und Themes werden von MIP vor der Bereitstellung umfangreich und insbesondere auf Kompatibilität getestet
- 3. Bereitstellung von Premium Plugins und Themes:**
- MIP bietet ausgewählte Premium Plugins und Themes als Teil der Plattform an.
 - Kunden können diese Software im Rahmen der Nutzung der Plattform ohne zusätzliche Kosten nutzen.
- 4. Sicherheit, Betrieb und Performance:**
- MIP bietet eine hoch-performante, sichere, optimierte und getestete Zusammenstellung aus Plugins, Themes und Server-Konfigurationen.
 - Die Plattform wird gegen gängige Angriffsszenarien abgesichert.
 - Web- und Datenbankserver sind voneinander getrennt und redundant aufgesetzt.
 - Die Bereitstellung erfolgt auf einem hochverfügbaren Server-Cluster in Deutschland.
 - Tägliche Backups, regelmäßige Aktualisierungen, Abwehr von Angriffen, Monitoring und Fehlerbehebung werden von MIP durchgeführt.
 - Support für technische Fragen und Probleme wird über ein Ticket-System und per E-Mail bereitgestellt.
 - Bereitstellung eines domainvalidierten HTTPS/SSL Zertifikats zur Sicherstellung einer sicheren und verschlüsselten Verbindung zwischen Besuchern der Website und dem Server.
 - Es wird sichergestellt, dass die Plattform in gängigen, aktuellen Browsern funktioniert ([Liste der unterstützten Browser](#))
- 5. Zusätzliche Inklusivleistungen des Produkts:**
- Rechtssicheres Impressum und Datenschutzerklärung durch Website-Check (siehe PLV „Rechtssichere Texte und Consent Management“)

- Consent Management Lösung von Cookiebot (siehe PLV „Rechtssichere Texte und Consent Management“)
 - Performance CDN (Content Delivery Network) zur schnellen und Endgerätoptimierten Auslieferung Ihrer Medien – nur in „MeinImmoPortal Profi“
6. Optionale Leistungen für die Integration der „MaklerWerft Tools“
- Betrieb und Bereitstellung der MaklerWerft Plugins zur Anbindung Ihrer CRM Software
 - Bereitstellung von optimierten Einstellungen in WordPress und auf den Servern, um die Ausführung der MaklerWerft Plugins zu unterstützen und zu ermöglichen
 - Bereitstellung der nötigen zusätzlichen Ressourcen und Leistungen zum effizienten Betrieb der MaklerWerft Plugins
 - Technisches Monitoring und Bereitstellung der nötigen Tools dazu, um die MaklerWerft Plugins auf Fehler zu überwachen und direkter Meldung der Fehler an die MaklerWerft zur Behebung
 - Bereitstellung von zusätzlichen Sicherheitsregeln angepasst auf die MaklerWerft Plugins
 - Regelmäßiger Austausch und technischer Input zur Weiterentwicklung der MaklerWerft Plugins an die sich ändernden Anforderungen von WordPress und dem Betrieb davon

Leistungsabgrenzungen und -ausschlüsse

1. Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde ist für die Inhalte der Webseite im Administrationsbereich der WordPress Installation verantwortlich.
- Der Kunde ist für Folgen an Änderungen an der von MIP ausgelieferten Vorkonfiguration verantwortlich

- Bei der Übergabe des Paketes an den Kunden ist eine datenschutzkonforme Einrichtung vorhanden. Nimmt der Kunde Änderungen an Konfigurationen oder Inhalten vor, liegt die Einhaltung des Datenschutzes ausschließlich beim Kunden.
- Der Kunde muss für den ordnungsgemäßen Versand von E-Mails von der Webseite einen eigenen Mailserver oder Versanddienstleister bereitstellen und über den Administrationsbereich der Webseite an der passenden Stelle einrichten (derzeit „WP Mail SMTP“).

2. Plugins und Themes:

- Plugins und Themes werden nur von MIP ausgewählt und bereitgestellt. Der Kunde kann keine eigene Software installieren
- Der Kunde hat keinen Anspruch auf spezielle Plugins oder Themes auf der Plattform. Die Plattform bietet Lösungen für Anwendungsfälle an (z.B. „Versand von E-Mails über eigene Mailserver“, „Erstellen von individuellen Formularen“). Die konkret eingesetzten Plugins können daher jederzeit durch MIP ausgetauscht werden.
- Vom Kunden direkt über den Hersteller eines kostenpflichtigen Premium-Plugins erworbene Lizenzschlüssel können auf der Plattform nicht verwendet werden.

3. Zugriffe auf die Infrastruktur

- Zugriffe insbesondere auf das Dateisystem (per FTP, SCP, SSH, etc.) oder auf die Datenbank sind nicht Teil der Leistung und werden grundsätzlich nicht angeboten.

4. MaklerWerft Plugins

- Es obliegt dem Kunden die nötige Lizenz zum Einsatz der Plugins bei der MaklerWerft Beratungsgesellschaft mbH zu erwerben und aktiv zu halten, solange die Funktionen bei MIP genutzt werden sollen. MIP stellt keine Lizenz zur Nutzung der Plugins bereit.

Voraussetzung

Für die Nutzung der Funktionalität ist ein Browser in der jeweils aktuellen Version gemäß der Liste der unterstützten Browser, sowie eine Internetanbindung notwendig.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit gemäß Service-Level-Agreement beträgt 99,9% im Durchschnitt eines Monats.

Preisverzeichnis

MeinImmoPortal Starter

Leistung	Preis
Monatliche Leistungen (Grundgebühr)	
Bereitstellung Plattform	49,00 €
2 GB Speicherplatz für Bilder und Dokumente	inklusive
2.000 Nutzer-Account im Login-Bereich der Webseite für Ihre Kunden	inklusive
5.000 Visits / Monat	inklusive
1 Benutzer mit der Rolle „Redakteur“ („Redaktions-Account“) für Sie	inklusive
Nutzungsabhängige monatliche Leistungen	
Weitere Nutzer-Accounts im Login-Bereich	0,05 € / Nutzer-Account
Zusätzlicher Visits	5,00 € / 1.000 angefangene Visits

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Weitere Redaktions-Accounts	10,00 € / Redaktions-Account
IIB Wohnmarktdaten und Karten (berechnet pro Kreis-Gemeindeschlüssel)	Siehe PLV „IIB / Hettenbach Wohnmarktkarten und -daten“
Optionale Leistungen	
MaklerWerft Tools Für die Bereitstellung der MaklerWerft Tools wird die monatliche Grundgebühr mit einem Faktor multipliziert, der den Mehraufwand im Betrieb abbildet. Der Wechsel zwischen den Stufen ist jeweils zum nächsten Kalendermonat möglich.	Lesender CRM Zugriff: Monatliche Grundgebühr * 1,25 Lesender + Schreibender CRM Zugriff: Monatliche Grundgebühr * 2
Zusätzlicher Speicher	Siehe PLV „Zusätzlicher Speicher“
Nutzung der Subdomain „www“ als primäre Domain der Webseite	150,00 €

Sämtliche Preise zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer

MeinImmoPortal Profi

Leistung	Preis
Monatliche Leistungen (Grundgebühr)	
Bereitstellung Plattform	99,00 €
10 GB Speicherplatz für Bilder und Dokumente	inklusive
5.000 Nutzer-Account im Login-Bereich der Webseite für Ihre Kunden	inklusive
15.000 Visits	inklusive
5 Benutzer mit der Rolle „Redakteur“ („Redaktions-Account“) für Sie, Ihre Mitarbeiter oder Ihre Agenturpartner	inklusive
Leistungen des Performance CDN-Pakets	inklusive
Nutzungsabhängige monatliche Leistungen	
Weitere Nutzer-Accounts im Login Bereich	0,05 € / Nutzer-Account
Zusätzliche Visits	5,00 € / 1.000 angefangene Visits
Weitere Redaktions-Accounts	10,00 € / Redaktions-Account
IIB Wohnmarktdaten und Karten (berechnet pro Kreis-Gemeindeschlüssel)	Siehe PLV „IIB / Hettenbach Wohnmarktkarten und -daten“

MeinImmoPortal
 Hive-IT GmbH
 Bahnhofstr. 6a
 22946 Trittau

UStID: DE314572267
 AG Lübeck: HRB 17297
 Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
 Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Optionale Leistungen	
MaklerWerft Tools Für die Bereitstellung der MaklerWerft Tools wird die monatliche Grundgebühr mit einem Faktor multipliziert, der den Mehraufwand im Betrieb abbildet. Der Wechsel zwischen den Stufen ist jeweils zum nächsten Kalendermonat möglich.	Lesender CRM Zugriff: Monatliche Grundgebühr * 1,25 Lesender + Schreibender CRM Zugriff: Monatliche Grundgebühr * 2
Zusätzlicher Speicher	Siehe PLV „Zusätzlicher Speicher“
Nutzung der Subdomain „www“ als primäre Domain der Webseite	150,00 €

Sämtliche Preise zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

Nutzungsabhängige Bestandteile werden mit der nächsten Rechnung nach Abschluss des abrechnungsrelevanten Zeitraums rückwirkend abgerechnet.

Ein **Nutzer-Account** ist dabei ein WordPress Benutzer mit der Rolle „BenutzerWerft“. Es wird die maximale Anzahl der Nutzer-Accounts je Kalender-Monat abgerechnet.

Redaktions-Accounts werden monatlich pro Account abgerechnet und ermöglichen den konfigurativen und redaktionellen Zugriff auf den Admin Bereich der Webseite. Reaktions-Accounts sind WordPress Benutzer mit den Rollen „Redakteur“ oder „Administrator“.

Für zusätzliche **Visits** die über die Inklusiv-Volumina hinausgeht, werden die Visits in angefangenen Paketen á 1.000 pro Monat berechnet.

Ein **Visit** ist ein Seitenaufruf der von einer externen Domain oder als Direktaufruf erfolgt ist und kann aus beliebig vielen angeschlossenen Aufrufen einzelner Seiten („Page Views“) der

MeinImmoPortal
 Hive-IT GmbH
 Bahnhofstr. 6a
 22946 Trittau

UStID: DE314572267
 AG Lübeck: HRB 17297
 Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
 Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Webseite des Kunden bestehen. „Bekannte Bots“ (z.B. Google Crawler) die eindeutig als solche zu erkennen sind (z.B. auf Basis von User Agent und Quell IP Bereichen) werden nicht in die Visits mit eingerechnet.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Bereitstellung des Zugriffs auf die Funktionalität seitens MIP und läuft anschließend kalender-monatlich. Der erste Monat wird anteilig berechnet.

Der Vertrag wird geschlossen mit einer anfänglichen Laufzeit von 12 Monaten. Beginnt die Laufzeit nicht mit dem Ersten eines Kalendermonats, so umfasst die anfängliche Laufzeit den angebrochenen Monat zuzüglich der folgenden vollen 12 Kalendermonate.

Der Vertrag verlängert sich im Anschluss um jeweils weitere 12 Monate, solange er nicht unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende ordentlich gekündigt wird.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jeder Partei vorbehalten.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Sonstige Bestimmungen

Keine.