

Preis- und Leistungsverzeichnis

Mail Hosting

Stand: 04.06.2024 | Version 1.0

MeinImmoPortal
Hive-IT GmbH
Bahnhofstr. 6a
22946 Trittau

UStID: DE314572267
AG Lübeck: HRB 17297
Geschäftsführer: Jan Thiel

Tel: 0800 / 967377300
Fax: 04154 / 5984 381
<https://MeinImmoPortal.eu>
service@MeinImmoPortal.eu

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Produktbeschreibung	3
Kernmerkmale:	3
Vorteile für Ihr Geschäft:	4
Leistungen	5
Voraussetzungen	5
Verfügbarkeit	6
Preisverzeichnis	6
Abrechnung	7
Vertragslaufzeit	7
Sonstige Bestimmungen	8

Produktbeschreibung

MeinImmoPortal (MIP) stellt dem Kunden Zugang zu den professionellen E-Maildiensten von Mailbox.org¹ bereit. Der Kunde erhält damit einen zuverlässigen Dienst, um seine E-Mails zu hosten, zu empfangen (IMAP/POP3) und zu versenden (SMTP). Mailbox.org legt großen Wert auf Datenschutz und die Privatsphäre ihrer Kunden. MIP übernimmt die Einrichtung und bietet Ihnen den 1st-Level Support über die Ihnen bereits bekannten Kanäle in der gewohnten Qualität.

Kernmerkmale:

- E-Mail-Adressen unter Ihrer eigenen Domain
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für E-Mails
- Sichere Server in Deutschland, datenschutzkonform nach DSGVO
- Tägliche Backups und verschlüsselte Speicherung
- Zugang über Weboberfläche, IMAP, SMTP und POP3
- Integrierter Kalender und Adressbuch
- Aufgaben und Notizen
- Moderne Verschlüsselung: S/MIME- und PGP-Unterstützung
- Anpassbare Spamfilter und Virenschutz

¹ <https://mailbox.org/> - Heinlein Hosting GmbH, Schwedter Straße 8/9A, 10119 Berlin

- Optional: Online-Office Suite, Cloud Speicher (wie Dropbox) und Videokonferenzen

Vorteile für Ihr Geschäft:

1. Professionalität:

- Eigene Domain-Namen steigern das professionelle Erscheinungsbild Ihres Unternehmens.
- Personalisierte E-Mail-Adressen (z.B. für Ihre Mitarbeiter).

2. Datensicherheit:

- Strengste Datenschutzmaßnahmen schützen Ihre Unternehmenskommunikation.
- Sicherheit durch in Deutschland betriebene Server und Einhaltung der DSGVO.

3. Effizienzsteigerung:

- Zentrale Verwaltung von E-Mails, Kontakten, Terminen und Aufgaben.
- Nahtlose Integration in bestehende Arbeitsabläufe und Software-Lösungen.

Leistungen

MIP verpflichtet sich im Sinne einer Geschäftsbesorgung (§ 675 BGB), für den Kunden die bestellte Anzahl an Postfächern in der gewünschten Vertragsstufe von Heinlein Hosting GmbH, Schwedter Straße 8/9A, 10119 Berlin zu beziehen und diese Leistung während der Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten.

MIP übernimmt die von Heinlein Hosting GmbH geforderten Entgelte auf eigene Rechnung. Für die Geschäftsbesorgung zahlt der Kunde lediglich die mit MIP vereinbarten Entgelte, mit denen sämtliche Aufwendungen von MIP - einschließlich der Entgelte von Heinlein Hosting GmbH - abgegolten sind.

MIP übernimmt die Einrichtung der Mail-Domain, sowie der gewünschten Postfächer bei Mailbox.org und konfiguriert sämtliche DNS-Einträge für SPF, DKIM und DMARC, sowie die Anpassung der MX und weiteren nötigen Einträge im vom MIP betriebenen Nameserver. Auf Wunsch richtet MIP ein benanntes Mailbox Konto auch als Absender aus der Homepage ein.

MIP bietet dem Kunden Support für sämtliche technische Fragen und Probleme, die im Rahmen der Nutzung **der Mail Accounts und dessen Integration in die MIP SaaS Plattform** auftreten. Der Support wird im Rahmen des MIP-Service-Level-Agreements bereitgestellt.

Voraussetzungen

Für die Nutzung der Funktionalität ist ein aktives MeinImmoPortal SaaS Paket notwendig.

Verfügbarkeit

MIP garantiert keine Verfügbarkeit, da es sich um ein Produkt eines Drittanbieters handelt.

Preisverzeichnis

Leistung	Preis
Einmalige Leistungen	
Einrichtungsgebühr	150,00 €
Nutzungsabhängige monatliche Leistungen	
Light-Postfach (2GB Speicher)	3,00 € / Postfach
Standard-Postfach (10 GB Speicher + 5 GB Cloud Speicher für Dateien)	5,00 € / Postfach
Premium-Postfach (25 GB Speicher + 50 GB Cloud Speicher für Dateien)	11,00 € / Postfach
Optionale Leistungen	
Migration bestehender Postfächer von einem anderen Anbieter oder selbst betriebenem Mailserver	Auf Anfrage (ab 20€ / Quell-Postfach)

Sämtliche Preise zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer.

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt **auf Basis der maximalen Anzahl der gebuchten Postfächer der jeweiligen Vertragsstufe.**

Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird geschlossen mit einer anfänglichen Laufzeit von 12 Monaten. Beginnt die Laufzeit nicht mit dem Ersten eines Kalendermonats, so umfasst die anfängliche Laufzeit den angebrochenen Monat zuzüglich der folgenden vollen 12 Kalendermonate.

Der Vertrag verlängert sich im Anschluss um jeweils weitere 12 Monate, solange er nicht unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende ordentlich gekündigt wird.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jeder Partei vorbehalten.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Wird das zugehörige MIP SaaS Paket gekündigt, endet auch dieser Vertrag zum Zeitpunkt des Vertragsendes des MIP SaaS Pakets.

Sonstige Bestimmungen

Endet der Vertrag des MIP SaaS Hostings kann der Kunde, auf Wunsch durch Anfrage an den Support, die von MIP betreuten Postfächer in einen eigenen Mailbox.org Business Account überführen lassen. Erfolgt dies nicht, werden die Postfächer zum Ende der Vertragslaufzeit des zugehörigen MIP SaaS Vertrags ebenfalls gelöscht. Durch den Umzug in einen eigenen Mailbox.org Business Account entstehen weitere Kosten bei Mailbox.org gemäß deren Geschäftsbedingungen.